

El **Centro Venezolano Americano (CVA)** ofrece opciones de educación en línea a través de **CVA ONLINE** su familia de 3 (tres) programas académicos interactivos para el aprendizaje de idiomas.

PROGRAMA	CERTIFICACIÓN (MCER)	DIRIGIDO A	DURACIÓN	MODALIDADES DISPONIBLES
CVA ONLINE FOR KIDS	A1	- Niños (9-12 años)	15 módulos de 16 horas académicas c/u	- Interdiaria
PROGRAMA REGULAR	B2	- Jóvenes (13-15 años) - Adultos (+16 años)	26 módulos de 16 horas académicas c/u	- Interdiaria - Sabatina
ESTUDIOS AVANZADOS	C1	- Jóvenes (13-15 años) - Adultos (+16 años)	6 módulos de 20 horas académicas c/u.	- Interdiaria - Sabatina

1) Personas con conocimientos previos del idioma o más de 3 meses sin cursar estudios en el CVA, deben tomar un [examen de clasificación](#).
 2) El examen de clasificación es obligatorio para todo aspirante a ingresar al programa Estudios Avanzados, a excepción de egresados CVA Online B2 con antigüedad menor o igual a 6 meses calendario.

Toda la información sobre **CVA ONLINE** está disponible en los siguientes enlaces:

- [Información General](#)
- [Programa CVA Online for Kids A1](#)
- [Programa Regular CVA Online B2](#)
- [Programa Estudios Avanzados CVA Online C1](#)

INSCRIPCIONES

Se realizan en línea a través de **formularios de inscripción** que se activan en las páginas de los distintos programas durante fechas pre-establecidas.

Para inscribirse en un determinado curso, el estudiante debe:

- Tener la edad reglamentaria para el programa de su interés.
- Contar con las condiciones tecnológicas y de conectividad especificadas en la página del programa.
- En caso de no inscribirse en Módulo 1, el aspirante debe haber aprobado el módulo inmediatamente anterior (dentro de los 3 meses previos a la fecha de inscripción) o en su defecto, haber sido clasificado a través de un [examen de clasificación](#) (ambas condiciones, en el lapso de los últimos 3 meses-calendario).
- En caso de optar a Estudios Avanzados C1 el aspirante debe tomar obligatoriamente el examen de clasificación (egresados CVA Online B2 con antigüedad menor o igual a 6 meses, están exentos del requisito).

Fechas de inscripción

Son fechas pre-establecidas en las que se habilitan **formularios de inscripción** en las páginas de cada uno de los programas. El alumno (o representante) debe realizar el trámite de inscripción en el lapso establecido ya que los formularios se desactivan una vez cumplidos los plazos.

Los calendarios de próximas fechas de inicio e inscripciones de todos los programas se encuentran disponibles en las páginas de los distintos programas e igualmente se informan de forma periódica, a través de las redes sociales. No se aceptan inscripciones fuera de las fechas establecidas. No se reservan cupos.

Formularios de inscripción

Los **formularios de inscripción** son documentos digitales que los alumnos (o sus representantes) completan con sus datos anexando comprobantes de pago y documentos de identidad para formalizar su inscripción en los programas CVA ONLINE. Los formularios de inscripción contienen todas las instrucciones para el proceso de inscripción, así como la oferta de módulos/horarios disponibles, los precios y las formas de pago.

El aspirante (o el representante) podrá inscribir sólo el módulo para el cual el alumno haya aprobado el módulo inmediatamente anterior, o para el cual haya sido clasificado a través de un [examen de clasificación](#) (ambas condiciones, en el lapso de los últimos 3 meses-calendario). Igualmente sólo podrá inscribir módulos y horarios disponibles en el formulario.

El alumno (o el representante) debe llenar el formulario del curso de su interés así como el que corresponda a la edad del alumno (niños, jóvenes, adultos), verificando que esté ofertado el módulo y horario requerido antes de efectuar el pago.

Una vez completado y enviado exitosamente el formulario de inscripción, el alumno (o representante) recibe una copia digital del mismo en su correo electrónico.

Es importante:

- a) Completar 1 (un) formulario por alumno.
- b) Consignar fidedignamente los datos requeridos ciñéndose a la oferta de cursos y horarios disponibles
- c) Anexar copia digital de la cédula de identidad alumno (o del representante, en el caso de alumnos menores de edad)

Cualquier error en el llenado del formulario puede afectar la incorporación oportuna del alumno al curso seleccionado. Los estudiantes que no completen el formulario de inscripción, quedarán automáticamente sin cupo.

Precios y Formas de Pago

Los **precios y formas de pago** se informan en los formularios de inscripción, donde además se ofrecen todas las instrucciones para realizar los pagos.

Es importante tomar en consideración:

- a) Antes de pagar, el alumno (o representante) debe verificar que esté ofertado el módulo / horario que requiere
- b) Se debe realizar 1 (una) transferencia por alumno. Igualmente se debe llenar un 1 (un) formulario de inscripción por alumno.
- c) Todos los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.
- d) El monto pagado debe ser el que se indica al momento de completar el formulario y en caso de transferencias bancarias sólo deberá realizar 1 transferencia por el monto completo.
- e) No se procesarán formularios con montos pagados incompletos.
- f) Todos los pagos deben ser reportados a través del formulario de inscripción. No se aceptan pagos vía correo electrónico, redes sociales o cualquier otra vía diferente a las establecidas en el formulario de inscripción.

Envío de coordenadas de acceso a las plataformas

Una vez validado el pago, el equipo académico envía las coordenadas de acceso a las plataformas durante las 24 horas previas al inicio del curso.

RETIROS, REINTEGROS Y CAMBIOS DE HORARIO

Las solicitudes de retiro, reintegro o cambios de horario se procesan únicamente antes del inicio del curso. Una vez iniciado el curso no se hacen devoluciones, ni se procesan solicitudes de retiro o cambios de horario.

Es importante tomar en consideración:

- a) Toda solicitud de **retiro** o **cambio de horario** debe enviarse debidamente explicada e identificada con todos los datos a través del [formulario de contacto](#), se procesarán en orden de llegada de lunes a viernes en el horario de 9 am a 5 pm
- b) Las solicitudes de **cambio de horario** están sujetas a la disponibilidad del curso, módulo y cupos en la modalidad y horario solicitados.
- c) Toda solicitud de **reintegro** debe enviarse debidamente explicada e identificada con todos los datos a través reintegros@cva.org.ve y se procesarán en orden de llegada de lunes a viernes en el horario de 9 am a 5 pm
- d) El procedimiento de reintegro puede tomar hasta 5 (cinco) días hábiles debido a trámites de validación bancaria. Se deducirán de los montos pagados por el usuario, todas las comisiones, impuestos y tarifas bancarias asociadas. En el caso de los reintegros por cierre de cursos por parte del CVA, no se deducirán esas comisiones, impuestos y tarifas bancarias.
- e) Los reintegros se harán exclusivamente a la cuenta bancaria del estudiante o del representante, en caso de que el alumno sea menor de edad. No se realizarán reintegros a cuentas bancarias cuyos titulares sean distintos a los antes indicados.

EXAMEN DE CLASIFICACIÓN

El **examen de clasificación** es una prueba diagnóstica en línea para personas mayores de 9 años que posean conocimientos previos del idioma o que tengan más de 3 (tres) meses sin cursar estudios en el CVA. Consta de dos componentes: prueba escrita y entrevista oral. Sus resultados ubican al alumno en el segmento del programa CVA ONLINE más conveniente de acuerdo a su nivel actual de manejo del idioma. Las personas que deseen inscribirse desde cero, es decir, desde el Módulo 1 no requieren tomar el examen de clasificación.

Las personas interesadas en tomar el examen de clasificación deben completar el **formulario de registro** que se activa en fechas predeterminadas en [esta página](#). Allí se ofrecen requisitos, precios, formas de pago y demás instrucciones.

Se efectuará 1 (un) pago por aspirante e igualmente, se llenará 1 (un) formulario por aspirante. Los datos deben consignarse fidedignamente, asegurándose de suministrar puntos de contacto vigentes y correctos. De otro modo, no nos hacemos responsables de retrasos en la administración de la prueba. Cualquier error en el llenado del formulario puede afectar la administración oportuna de la prueba.

Al completar y enviar exitosamente el formulario de registro para el examen de clasificación, el aspirante (o representante) recibe una copia del mismo en su dirección de correo electrónico.

Una vez validado el pago, el equipo encargado les contacta para establecer fecha y hora de administración de la prueba. El proceso de administración de la prueba puede tomar hasta 5 días hábiles. Con los resultados, el aspirante podrá inscribirse para la siguiente sesión.

VENTA DE LIBROS IMPRESOS

La opción de adquirir el material académico impreso en papel, se encuentra disponible para aquellos estudiantes activos en nuestros cursos, que estén inscritos en el módulo que corresponda al libro solicitado.

Las ventas de libros se realizará en forma presencial de lunes a viernes en el horario de 9 a.m. a 12:00 m. en las semanas de flexibilización.

ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

El Centro Venezolano Americano mantiene informada a su comunidad de alumnos sobre todos los detalles de los programas académicos interactivos CVA Online a través de los diversos enlaces señalados en el presente documento.

Toda solicitud específica que requiera atención expedita debe realizarse a través del [formulario de contacto](#) indicando en el mismo, todos los datos del alumno y ofreciendo descripción detallada de lo requerido.

Otros canales de atención son el correo electrónico cvaonline@cva.org.ve y el número de WhatsApp <https://wa.me/584125403079> donde gustosamente procesaremos cualquier solicitud que venga acompañada de todos los datos de identificación del estudiante.

Comunicaciones enviadas a través de canales distintos a los anteriormente mencionados, no serán procesadas.

IMPORTANTE

Los calendarios de próximas fechas de inicio e inscripciones de todos los programas académicos interactivos CVA ONLINE se informan periódicamente a través de las redes sociales e igualmente se encuentran permanentemente publicados en los enlaces indicados al inicio de este documento.

Es responsabilidad del alumno (o representante) mantenerse atento a las páginas indicadas para informarse sobre los próximos períodos de inscripción y acceder así a tiempo a los formularios de inscripción, garantizando la continuidad de sus estudios. Igualmente se recomienda seguir las redes sociales oficiales CVA para mantenerse al día con cualquier información relacionada con las inscripciones y con sus estudios en general. Dichas redes sociales son:

- <http://www.twitter.com/cvalasmercedes>
- <http://www.facebook.com/cvalasmercedes>
- <http://www.instagram.com/centrovenezolanoamericano>

El CVA se reserva el derecho de cambiar, reestructurar o modificar la oferta, contenido, programa, precios y demás detalles de los cursos, así como abrir, cerrar o fusionar módulos.

Todos los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.